



Election des délégués sociétaires de l'agence collaborateurs MAAF Assurances

Chers sociétaires,

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons notre candidature en tant que délégués sociétaires de l'agence collaborateurs MAAF assurances, déterminés à défendre vos intérêts et à promouvoir une mutuelle qui vous ressemble.

Notre engagement :

- **Renforcer la communication**
 - Établir un dialogue ouvert et continu pour que vos besoins et préoccupations soient entendus et compris.
- **Améliorer les services clients**
 - Travailler activement à l'amélioration des services offerts, en tenant compte de vos retours pour que chaque interaction soit positive et constructive.
- **Garantir l'équité et l'accessibilité**
 - Assurer que tous les clients, quels que soient leur statut ou leur localisation, bénéficient des mêmes niveaux de service et d'accès aux ressources.

Les trois priorités :

1. **Écouter et représenter vos intérêts**
 - Recueillir vos avis et suggestions pour mieux défendre vos intérêts auprès de la direction.
2. **Garantir la qualité des produits et services**
 - S'assurer que les produits et services offerts répondent pleinement à vos attentes et besoins, et qu'ils évoluent en fonction de vos retours.
3. **Fidéliser et valoriser nos clients**
 - Mettre en place des programmes de reconnaissance et de fidélité pour récompenser votre engagement continu envers notre mutuelle.

Nous vous remercions sincèrement pour votre confiance et votre soutien !



Hennequin Ghislaine

Cacace Antonino

